

Frau
Andrea Stappen
Buchungsbüro Hollandferienhaus.eu
Grünbergstraße 33



D-47445 Moers

Anfrage oder Buchung

Anrede		
Vorname		
Nachname		
Straße/Nr.		
PLZ/Wohnort		
Vorwahl/Telefon		
E-Mail		

Reisedaten

Anreisedatum	
Abreisedatum	

Personen

Erwachsener 1, Name		
Erwachsener 2, Name		
Erwachsener 3, Name		
Erwachsener 4, Name		
Vorname Kind 1 und Alter		
Vorname Kind 2 und Alter		
Vorname Kind 3 und Alter		
Vorname Kind 4 und Alter		
Gesamtpersonenzahl		

Optionen

Anfrage*		
Buchung*		
Buchung mit 1 Hund		
Buchung mit 2 Hunden		

*Bitte ankreuzen!

Bitte lesen Sie im Anhang:

- 1.) Unsere AGB
- 2.) Die Datenschutzbestimmungen (DSGVO)
- 3.) Das Widerrufsrecht

Ihre Anfrage/Buchung senden Sie bitte per Mail an info@hollandferienhaus.de

Hollandferienhaus Strandperle 65

Strandslag 65
NL-1787 PD Julianadorp aan Zee
www.hollandferienhaus.eu



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ferienhausvermietung!

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für unser Ferienhaus in den Niederlanden, sowie für die Platzierung auf der Webseite www.hollandferienhaus.eu und auf anderen Vermietungsportalen wo wir gelistet sind.

Anschrift des Vermieters

Andrea Stappen
Grünbergstraße 33
D-47445 Moers

Andrea Stappen
Strandslag 65
NL-1787 PD Julianadorp aan Zee

Telefon: +49(0)2841/47210

E-Mail: info@hollandferienhaus.eu

Web: <https://www.hollandferienhaus.eu>

Steuernummer in den Niederlanden

USt-ID: NL001106576B73

Umsatzsteuer: Nr. 552134727B01

1. Vertragsabschluss

Nach Eingang Ihrer online Anfrage oder Buchung erhalten Sie per E-Mail eine Eingangsbestätigung. Der Mietvertrag wird verbindlich geschlossen, wenn der Mieter die Buchungsbestätigung von uns erhält und die Anzahlung von 30% des Gesamtmietpreises innerhalb von 7 Tagen auf unser Konto überwiesen hat. Nach Eingang der Anzahlung erhält der Mieter eine gesonderte Zahlungsbestätigung per Mail.

2. Zahlung

Ist die Anzahlung von 30% des Gesamtmietpreises bezahlt. Hat der Mieter die Restzahlung von 70% inklusive der Mietkaution von € 150,- bis zu 43 Tage (6 Wochen) vor Anreise, zu überweisen. Geht die geforderte Anzahlung oder Restzahlung nicht zur angegebenen Frist ein, ist der Vermieter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und ggf. Rücktrittsgebühren gem. Ziffer 11 zu berechnen. Maßgeblich ist der Geldeingang (Wertstellungsdatum) auf dem Konto des Vermieters. Liegen zwischen Buchungsbestätigung und Belegungsbeginn weniger als 40 Tage, ist ohne vorherige Anzahlung der Gesamtpreises zu entrichten. Es besteht kein Anspruch auf den Bezug des gebuchten Ferienhauses, wenn der Gesamtpreis nicht vollständig gezahlt wurde. Nach Eingang der Restzahlung erhält der Mieter die Reiseunterlagen, wie Adresse und Informationen zur Schlüsselübergabe, per E-Mail.

3. Mietkaution

Für die Anmietung des Ferienhauses ist eine Mietkaution von € 150,- zahlbar mit der Restzahlung fällig. Die Kautionsabrechnung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Abreise. Eventuelle Schäden und/oder übermäßige Verschmutzung sowie ein überhöhter Strom- und Wasserverbrauch werden von der Kautions in Abzug gebracht. Sollte die Höhe der aufgeführten Abzüge den Kautionsbetrag übersteigen, wird die Differenz dem Mieter in Rechnung gestellt.

4. Mietpreise und Personenanzahl

Der Mietpreis pro Woche ist auf unserer Webseite www.hollandferienhaus.eu oder auf den angemeldeten Portalen ersichtlich. Die maximale Personenanzahl sind 6 Personen. Die Endreinigung beträgt einmalig € 110,- und ist im ersten Wochengesamtpreis enthalten. Die Kurtaxe mit € 1,70 pro Person.

5. Inklusiv-Leistungen

- Alle Wochenmietpreise verstehen sich inklusive Gas, Wasser und Strom.
- Der Internetzugang über WLAN steht für Sie kostenlos zur Verfügung.
- Einen kostenlosen Parkplatz/Stellplatz finden Sie vor der Tür.
- Die Endreinigung ist im ersten Wochengesamtpreis enthalten.

6. Bettwäsche

- Bettwäsche (Bettlaken und Bezüge), Hand- und Geschirrtücher sind mitzubringen.
- Ein Bettwäsche- und Handtuchpaket kann auf Wunsch am Empfang des Ferienparks gegen Gebühr geliehen werden.

7. Mietdauer An- und Abreise

- Die Mietdauer beträgt 7 Tage, wenn nichts anderes vereinbart wurde.
- Anreise immer am Samstag ab 16:00 Uhr.
- Abreise immer am Samstag bis 10:00 Uhr.
- Außerhalb der Ferien/Hauptsaison ist der An- und Abreisetag nach Absprache möglich.

8. Haustiere

Hunde sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter erlaubt. Die maximale Anzahl sind 2 Hunde. Der Übernachtungspreis pro Hund pro Tag beträgt € 5,- und pro Woche € 35,-. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine anderen Haustiere in unserem Ferienhaus gestatten. Ihr Hund sollte möglichst nicht alleine im Ferienhaus zurückgelassen werden und auch außerhalb des Grundstücks ausgeführt werden, um dort sein Geschäft zu verrichten.

Aus hygienischen Gründen lassen Sie bitte Ihre/n Hund/e nicht auf die Polstermöbel oder Betten!

9. Preisänderungen

Der Vermieter behält sich ggf. Preisänderungen innerhalb der nächsten 6-8 Monate vor.

10. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Andrea Stappen
Grünbergstraße 33
D-47445 Moers
Telefon: +49(0)2841/47210
E-Mail: info(at)hollandferienhaus.eu
Web: <https://www.hollandferienhaus.eu>

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. [Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie hier!](#)

11. Rücktritt und Stornofristen des Mieters

Der Mieter hat jederzeit die Möglichkeit vor Belegungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich, per Mail oder per Einschreiben erfolgen. Im Falle eines solchen Rücktritts wird eine Entschädigung geltend gemacht.

- a) bei Reiserücktritt bis zu 60 Tage vor Belegungsbeginn 30% des Gesamtpreises.
- b) bei Reiserücktritt vom 59. bis 16. Tag vor Belegungsbeginn 50% des Gesamtpreises.
- c) bei Reiserücktritt vom 15. bis 1. Tag vor Belegungsbeginn 80% des Gesamtpreises.

12. Nichtbelegung durch den Mieter

Das Ferienhaus wird vom Mieter fest angemietet. Tritt der Mieter die Reise nicht an, und der Vermieter erhält keine Rücktrittserklärung, so verfallen die Zahlungen zu Gunsten des Vermieters. Der Mieter hat das Recht einen Ersatzmieter für die gebuchte Leistung zu stellen. Hierfür fällt eine Umbuchungsgebühr von € 30,- an. Rücktrittsgebühren werden in diesem Fall dann nicht fällig.

13. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung, innerhalb einer Woche nach Erhalt der Buchungsbestätigung, abzuschließen.

14. Haftung

In den zu erbringenden Leistungen des Vermieters sind keine Versicherungen enthalten. Zur eigenen Sicherheit des Mieters empfiehlt der Vermieter eine **private Haftpflichtversicherung** für die Dauer des Aufenthaltes im gebuchten Ferienhaus, vor Reisebeginn abzuschließen. Der Vermieter haftet nicht für folgendes:

- a) Personenschäden im Ferienhaus und auf dem Grundstück.
- b) Verlust von eingebrachten Gegenständen z.B. Koffer, Wertsachen o.ä.
- c) Diebstahl oder Einbruch in den abgestellten PKW.

15. Pflichten und Haftung des Mieters

Das Ferienhaus darf nur mit der im Vertrag genannten Personenanzahl belegt werden. Im Fall einer Überbelegung wird ein angemessener Betrag vom Vermieter, für die überzähligen Personen, verlangt. Hat der Vermieter Kenntnis von den überzähligen Personen, haben diese das Ferienhaus unverzüglich zu verlassen. Der Mieter haftet gegenüber dem Vermieter für jede schuldhaft Beschädigung des Mietobjekts bzw. auch der Einrichtungsgegenstände. Der Mieter verpflichtet sich dem ihm überlassenen Mietgegenstand (Ferienhaus) mit Sorgfalt zu behandeln. Der Mieter hat alle Mängel und Schäden während des Aufenthalts dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen. Entsteht aufgrund nicht rechtzeitiger Anzeige des Mieters weiterer Schaden, so muss der Mieter für diese Schäden einstehen. Ist Gefahr in Verzug hat der Vermieter das Recht sein Grundstück und sein Ferienhaus zu betreten. Dem Mieter obliegt die Pflicht der regelmäßigen Reinigung des Ferienhauses. Die im Preis enthaltene Endreinigung von € 95,- beinhaltet nicht die Reinigung des Geschirrs, des Herds, des Backofens, des Kühlschranks und der Küchengeräte, die in sauberem Zustand bei Abreise hinterlassen werden müssen. Das Ferienhaus wird seitens des Mieters besenrein übergeben.

Das Ferienhaus ist ein Nichtraucher Haus. Das Rauchen im Ferienhaus ist verboten.

16. Schlüsselübergabe Anreise

Die Schlüsselübergabe erfolgt durch einen Schlüsselsafe. Der Code wird kurz vor Anreise bekannt gegeben. Die Anreise sollte in der Zeit zwischen 16:00 Uhr und 18:00 Uhr erfolgen.

17. Schlüsselübergabe Abreise

Die Abreise hat seitens des Mieters bis 10:00 Uhr zu erfolgen. Der Schlüssel ist wieder in den Schlüsselsafe zu hinterlegen. Bitte das Gartentor bei Abreise **NICHT** abschließen!

18. Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass unser Ferienhaus ein **NICHTRAUCHER** Ferienhaus ist. Im Sommer dürfen Sie auf dem Grundstück grillen und im Winter den Kamin anmachen. Der offene Kamin darf nur mit sogenannten „**Feuer-Blokken**“ beheizt werden. Diese sind in **Haushaltwarengeschäften** und **Supermärkten** zu bekommen. Bitte kehren Sie die **kalte** Grillkohle sowie die Kaminreste vor Ihrem Auszug in die Mülltonne.

Aus Sicherheitsgründen ist das Verlassen des Hauses, solange der Kamin noch brennt, nicht erlaubt!

19. Wichtige Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen folgende Versicherungen vor Reiseantritt abzuschließen:

- Reiserücktrittsversicherung
- private Haftpflichtversicherung
- Hundehalterhaftpflicht-Versicherung

Bemerkungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil der aktuellen Preisliste und der Buchungsbestätigung. Der Vermieter behält sich zu jederzeit vor, Änderungen an der AGB vorzunehmen.

Gerichtsstand ist D-47445 Moers.

Die AGB hat einen Stand vom 23. Februar 2023

Hollandferienhaus Strandperle 65

Strandslag 65
NL-1787 PD Julianadorp aan Zee
www.hollandferienhaus.eu



Information zu EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Transparenz und Datenschutz sind uns als Ferienhausvermieter wichtig!

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Datenschutz-Grundverordnung regelt den Datenschutz in Europa neu. Für Bürger der Europäischen Union wird der Datenschutz hierdurch deutlich gestärkt.

Hollandferienhaus.eu legt größten Wert auf ein hohes Datenniveau und auf den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Selbstverständlich werden wir auch die Anforderungen des neuen Datenschutzrechtes umsetzen. Damit Sie die einzelnen Aspekte und Auswirkungen besser einordnen können, geben wir Ihnen mit den beigefügten Datenschutzhinweisen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre erweiterten Rechte; die sich aus der Datenschutz-Grund-Verordnung (DSVGO) ergeben.

Bitte nehmen Sie die Hinweise zu Ihren Unterlagen. Entsprechende Informationen können Sie auch jederzeit unter <https://www.hollandferienhaus.eu/datenschutz.php> nachlesen.

* * *

Datenschutzhinweise

Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die www.hollandferienhaus.eu, vertreten durch Andrea Stappen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher in Deutschland

Andrea Stappen
Grünbergstraße 33
D-47445 Moers
Telefon: +49(0)2841/47210
E-Mail: info@hollandferienhaus.eu
Web.: <https://www.hollandferienhaus.eu>

Verantwortlicher in den Niederlanden

Andrea Stappen
Strandslag 65
NL-1787 PD Julianadorp aan Zee
E-Mail: info@hollandferienhaus.eu

Steuernummer in den Niederlanden

USt-ID: NL001106576B73
Umsatzsteuer: Nr. 552134727B01

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck sowie deren Verwendung

Wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt treten, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede und ggf. Titel, Vorname, Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Mobil und/oder Festnetz)
- Informationen die Sie uns entweder per Mail oder auf unserem Kontaktformular mitteilen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden/Interessent/Gast identifizieren zu können
- um Sie in allen Belangen für die Anmietung eines Ferienhauses beraten zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen (per Mail, Brief oder Fax)
- zur Rechnungsstellung (Anzahlungsrechnung, Endabrechnung)

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S lit. B DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer geschäftlichen Anfrage und Zusammenarbeit erforderlich.

Die für die geschäftliche Zusammenarbeit von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für die Ferienhausvermietung (10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Geschäftsbeziehung beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. C DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. lit. A DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO für die Abwicklung einer Geschäftsbeziehung oder Kundenverhältnis mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten bedarf es Ihrer schriftlichen Zustimmung!

4. Betroffenenrechte

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat die Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplanten Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns schon erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen; Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Bürositzes wenden.

5 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

info@hollandferienhaus.eu

Die DSGVO hat einen Stand vom: 23.02.2023.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Ferienhausmietvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder Mail zurück.

An

**Andrea Stappen
Grünbergstraße 33
47445 Moers**

E-Mail: info@hollandferienhaus.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Ferienhausmietvertrag

vom:

schriftlich bestellte Dienstleistung am:

vorausbezahlte Ferienhausmiete am:

Betrag/Anzahlungsbetrag €

Name des Bestellers/Ferienhausmieters:

Anschrift des Bestellers/Ferienhausmieters:

Unterschrift des Bestellers/Ferienhausmieters:

Ort/Datum: